



REGOLAMENTO E POLICY DELL'HOTEL SARACINO

PRIMA DI PARTIRE

Per un soggiorno consapevole a Capraia Isola ecco alcune indicazioni importanti sulla natura dell'isola di Capraia definita la più selvaggia dell'arcipelago Capraia è un'isola nel vero senso del termine, l'isolamento è ciò che meglio caratterizza questo territorio nei suoi aspetti più spettacolari e più scomodi. La vita si svolge tra porto e paese, immersi nella macchia mediterranea.

Se decidete di venire in Capraia dovrete mettere in conto libecciate grecalate e vento forte tali da non permettere l'arrivo o la partenza del traghetto, situazione molto rara in gran parte dell'anno ma tuttavia possibile. Sono rare ma non impossibili, le interruzioni del servizio idrico (dissalatore) e del servizio elettrico (generatore di corrente). Capraia non ha spiagge ma è tutta scogli il mare è subito profondo, i suoi sentieri sono aspri. Capraia non offre negozi di tendenza o locali all'ultima moda.

In compenso Capraia regala sensazioni inimmaginabili, odori sapori immagini della natura più maestosa e indomata, cieli stellati che non scorderete tanto facilmente, il mare infinitamente blu con le sue sfumature, e i suoi incredibili fondali, i fiori, le falesie, piccole boutique, e una cucina tipica semplice e raffinata. Infine Capraia possiede un solo sportello bancomat, un ufficio postale una farmacia e un ambulatorio medico.

REGOLAMENTO

Il Regolamento dell'Hotel Saracino è istituito al fine di informare al meglio sulla natura dei servizi offerti. Esso ha natura contrattuale tra Capraia nuova sas Hotel il Saracino e l'Ospite e, pertanto, la richiesta di soggiornare in Hotel e l'accettazione di tale richiesta da parte del hotel implica l'accettazione totale del presente Regolamento. I genitori (o chi ne esercita legalmente la potestà) sono solidalmente responsabili degli atti compiuti dai propri figli minori all'interno del Hotel e sono tenuti a sorvegliarli e ad accertarsi che mantengano un comportamento educato e rispettoso verso gli altri.

CONFERMA PRENOTAZIONI

La prenotazione è vincolata solo dopo versamento della caparra confirmatoria pari al 30% dell'importo totale del soggiorno.

TARIFFE

Le tariffe si intendono giornaliere indipendentemente dall'ora di ingresso. Il prezzo dei servizi di ospitalità comprende l'uso delle attrezzature e delle dotazioni ordinarie delle camere (o unità abitativa), nonché dei servizi generali della struttura ricettiva, tasse e servizi inclusi.

Costituiscono servizi e attrezzature extra e danno luogo ad una applicazione di un prezzo supplementare (che deve essere indicato nella "Comunicazione prezzi" e comunicato preventivamente al cliente) i servizi e le attrezzature che il cliente può chiedere di utilizzare facoltativamente. Costituiscono extra: la prima colazione se non è compresa nel prezzo del pernottamento, il consumo dei prodotti del bar e del frigo-bar; i pasti non compresi nel trattamento di pensione e mezza pensione; le bevande; il servizio per il consumo di cibi e bevande portate dal cliente; le telefonate; i letti aggiunti nelle camere alla dotazione standard della camera stessa.

Capraia Nuova S.a.s.

Via L. Cibo, 30 – 57032 Capraia Isola (Livorno) – Tel. +39 0586 905018 – Fax +39 0586 905062

www.hotelsaracino.it – info@hotelsaracino.com

C.F. 00308480490 – P.Iva 01264060490



CAPARRE E DISDETTE

La caparra confirmatoria a mezzo di carta di credito, vaglia o bonifico, viene addebitata nella misura del 30% dell'importo del soggiorno secondo le indicazioni comunicate dalla Direzione.

In caso di prenotazione con carta di credito occorre comunicare all'atto della prenotazione il numero della propria carta di credito e sottoscrivere il modulo di autorizzazione, che sarà inviato dalla Direzione dell'Hotel. La prenotazione sarà confermata solo dopo la ricezione dell'autorizzazione di cui sopra. Se la prenotazione avviene meno di 7 gg. prima della data prevista per l'arrivo, la caparra confirmatoria a mezzo di carta di credito, viene addebitata immediatamente nella misura del 30% dell'importo del soggiorno.

La prenotazione sarà confermata definitivamente con il versamento della caparra pari al 30% circa dell'importo per l'intero soggiorno. Può essere versata a mezzo vaglia postale o bonifico bancario.

Per Bonifico Bancario BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA - Agenzia di Livorno

C/C intestato a Capraia Nuova S.a.s.

IBAN: IT 50 N 01030 13916 000000034636

Codici Internazionali

SWIFT – BIC : PASCITM1Y04Si prega di mandare la copia della contabile per fax (0586905062) o e-mail info@hotelsaracino.com

PENALITA' ANNULLAMENTO - TERMINI DI CANCELLAZIONE

- Fino a 7 giorni prima dell'arrivo: senza alcuna penalità.
- In caso di cancellazione tardiva o no-show l'Hotel si riserva il diritto di addebitare il 50% dei servizi prenotati.
- La cancellazione dovrà avvenire a mezzo mail o fax, non si accettano cancellazioni telefoniche.

La nostra struttura non prevede la restituzione della caparra. Al fine di favorire il cliente la caparra sarà ritenuta usufruibile per un soggiorno posticipato nel corso dell'anno solare, da concordare tempestivamente con la Direzione.

L'albergo non può rispondere per disagi recati a condizioni meteorologiche avverse.

PUBBLICA SICUREZZA

Al loro arrivo gli ospiti devono consegnare alla Reception i propri documenti e firmare il modulo per la P.S. I minori non accompagnati da persone di maggiore età, verranno accettati solo se in possesso di liberatoria sottoscritta dai genitori (o da chi ne esercita legalmente la potestà), con recapito telefonico di reperibilità e copia del proprio documento.

ACCETTAZIONE CHECK- IN CHECK- OUT

Le camere sono disponibili a partire dalle ore 15.00 del giorno di arrivo e devono essere lasciate entro le ore 10.00 del giorno di partenza.

Le tariffe si intendono giornaliere, indipendentemente dall'ora di ingresso salvo patto contrario.

Il cliente che ha prenotato le camere e non si presenta è tenuto ad avvertire l'albergo del ritardo in caso contrario dopo le ore 20,00 l'albergatore avrà diritto a disporre della camera.

LE CAMERE

Le camere sono tutte standard dotate di bagno, phon, frigobar vuoto e rifornito a richiesta, televisore con digitale terrestre, telefono, cassetta sicurezza su richiesta. Non è garantita l'aria condizionata. La biancheria da letto viene sostituita ogni 2 giorni. La biancheria da bagno ogni giorno, salvo indicazioni diverse del cliente. Il pavimento è in cotto. Armadi e tavoli in stile vecchia marina. I letti sono di tipo sommier con materassi a molle. Le camere non sono dotate di finestre con doppi vetri. L'impianto elettrico dell'Albergo e degli appartamenti è a norma CEI.

Capraia Nuova S.a.s.

Via L. Cibo, 30 – 57032 Capraia Isola (Livorno) – Tel. +39 0586 905018 – Fax +39 0586 905062

www.hotelsaracino.it – info@hotelsaracino.com

C.F. 00308480490 – P.Iva 01264060490

RECEPTION E CASSA

La reception rimane aperta dalle ore 07,30 alle ore 01,00.

La Cassa per pagare i conti effettua i seguenti orari: 08,00/12,00 - 16,00/20,00.

Il conto deve essere liquidato entro la giornata in cui viene presentato. Deve essere cura del cliente informarsi al momento della prenotazione, di quali mezzi di pagamento, oltre ai contanti, sono accettati dall'albergo. Non accettiamo né assegni né pagamenti con circuito Diners e Amex, Sono accettate le Carte di Credito più diffuse e il sistema Bancomat salvo guasti al pos.

Durante le ore notturne la sorveglianza è garantita.

PARTENZA

Il giorno di partenza le chiavi delle camere devono essere consegnate presso la Reception al personale addetto, che provvede al controllo di quanto dato in uso (onde evitare discussioni si invita a dare comunicazione di eventuali rotture, ecc).

Partenza anticipata: Sarà addebitato il costo della sola camera per tutti i giorni prenotati e non fruiti. Quando il soggiorno del cliente è stato inferiore a quello prenotato, l'albergatore può annullare le eventuali facilitazioni accordate e, ove il soggiorno sia stato inferiore ai tre giorni, pretendere il pagamento delle prestazioni effettuate in base ai prezzi alla carta. A risarcimento del danno procurato al gestore il cliente è tenuto a versare una penalità pari a tre volte il prezzo della camera, oltre al pagamento dei servizi fruiti.

DEPOSITO BAGAGLI

Proposto per chi arriva prima dell'orario di check-in o per chi, dopo aver lasciato la camera, necessita di depositare i bagagli per qualche ora.

CANI E ALTRI ANIMALI

I cani sono i benvenuti, devono essere tenuti sempre al guinzaglio e devono essere accompagnati fuori dall'Hotel per i loro bisogni. E' assolutamente vietato portare i cani sul bordo piscina. Eventuali danni procurati a terzi o a cose da parte di animali sono di completa responsabilità del proprietario. E vietato far dormire i cane su letti e poltrone e sono ammessi solo con la propria cuccetta o coperta. Non possono accedere alla sala da pranzo e al prato. Per danni alle strutture è responsabile il proprietario del cane. Si calcolano 5 € al giorno per le pulizie.

CUSTODIA VALORI

Tutti i clienti, a norma dell'art. 1783 e seguenti del c.c. devono dichiarare gli oggetti preziosi, somme di danari e quant'altro è previsto dalla norma all'albergatore. A richiesta e disponibile una cassaforte dove il cliente sono tenuti a depositare oggetti preziosi, somme di danari e quant'altro di valore. Per tutte le cose, oggetti di valore e le somme di danaro non denunciate e/o non custoditi in cassaforte dell'Hotel l'albergatore non assume alcuna responsabilità. L'hotel dispone di una Assicurazione R.C.A. nel caso di incidenti accaduti per causa e/o colpa della struttura alberghiera.

RISTORANTE

Il ristorante alla carta APERTO SOLO IN ALTA STAGIONE offre specialità marinare e non ed è aperto a cena dalle ore 19,30 fino alle ore 24,00. Si consiglia la prenotazione. Per intolleranze e celiachie si prega di informare tempestivamente il personale di sala in maniera inequivocabile.

COLAZIONE

La colazione a buffet comprende: prosciutto, formaggio, frutta fresca, yogurt, succhi di frutta, corn-flakes, miele, burro, marmellata, pane e brioches e, torte.

Capraia Nuova S.a.s.

Via L. Cibo, 30 – 57032 Capraia Isola (Livorno) – Tel. +39 0586 905018 – Fax +39 0586 905062

www.hotelsaracino.it – info@hotelsaracino.com

C.F. 00308480490 – P.Iva 01264060490



Capraia Isola

BAR

Il bar dell'albergo segue orari diversi a seconda delle stagioni.

Il lounge bar piscina è aperto dalle ore 10 alle ore 01,00 ed è a disposizione dei clienti e non nella stagione estiva. A pranzo offre piatti freddi e panini.

PARCHEGGIO

Il parcheggio dell'albergo è aperto e incustodito tuttavia per motivi di sicurezza il cliente è tenuto a lasciare le chiavi del mezzo alla reception. Qualora il cliente non desideri lasciare le chiavi sono disponibili altri parcheggi sull'isola in zona elibase e porto.

In estate e nei periodi di maggior affluenza il comune di Capraia emana ordinanze restrittive sulla circolazione delle auto. Si prega di informarsi presso il personale alberghiero o pro loco per maggiori dettagli.

PISCINA

La piscina e il suo giardino si trovano a picco sul mare sulla baia di San Francesco, di fronte al faro ed è messa a disposizione dei clienti a titolo gratuito. A ridosso della piscina si trova un immobile non ancora interamente usufruibile da parte dei clienti perché non ancora terminata. Chi usufruirà della piscina dovrà prendere visione dell'apposito regolamento esposto sia nella hall dell'albergo che all'ingresso della piscina stessa. I minori di 12 anni devono essere accompagnati da un maggiorenne. È indispensabile indossare una cuffia come da norme igieniche. Non è possibile consumare cibi propri. La piscina è aperta dalle ore 10 alle ore 19,30.

Si prega di prendere nota che la piscina non è custodita (senza bagnino).

Alla sera a partire dalle 18,00 la piscina viene adibita a lounge bar fino alle ore 01,00.

La struttura si riserva la chiusura della piscina a suo insindacabile giudizio in qualsiasi momento e per manifestazioni private.

GIARDINI

E' fatto obbligo rispettare la vegetazione, non arrecare danno a piante e fiori.

NAVETTA

Una navetta sarà a disposizione dei clienti solo ed esclusivamente all'arrivo e alla partenza del traghetto per garantirvi il transfert bagagli. In caso in cui il cliente desideri essere accompagnate in paese e al porto tramite la navetta dovrà tenere conto delle attese in caso di forte affluenza di clienti. Sarà data priorità a persone anziane e bambini.

WI-FI

La connessione internet in Capraia è molto lenta, tecnologia adsl.

Una zona Wi-Fi è disponibile nella zona reception con password. E fatto divieto cedere la password ad altrui.

GIORNALI

A disposizione dei clienti quotidiani italiani e stranieri oltre a numerose riviste solo previa prenotazione con anticipo di 24 ore.

DIVIETO DI FUMO

All'interno della struttura è fatto assoluto divieto di fumo. Una multa da 100 a 200 euro sarà fatta pagare ai clienti che fumano in camera nel caso in cui il comportamento faccia scattare gli impianti d'allarme.

Capraia Nuova S.a.s.

Via L. Cibo, 30 – 57032 Capraia Isola (Livorno) – Tel. +39 0586 905018 – Fax +39 0586 905062

www.hotelsaracino.it – info@hotelsaracino.com

C.F. 00308480490 – P.Iva 01264060490



Capraia Isola

SILENZIO E ORDINE ALL'INTERNO DELL'HOTEL

Negli orari 13.00/15.00 e 01,00/07.00 è proibito qualsiasi rumore all'interno dei piani che possa disturbare il riposo degli ospiti, compreso un tono di voce alto. L'uso della radio e della televisione è consentito con estrema moderazione e comunque nell'assoluto rispetto dell'orario del silenzio.

ACQUA

L'acqua erogata nella struttura è potabile e proviene dal dissalatore. Preghiamo i gentili ospiti di averne particolare cura, evitando ogni forma di spreco.

CAUSE DI FORZA MAGGIORE

La struttura non risponde in caso di condizioni meteo marine avverse e di interruzione traghetti, o di maltempo.

Nel caso di sospensione della fornitura dell'energia elettrica per causa dell'ENEL o dell'acqua per causa dell'A.S.A o per altre cause di forza maggiore la direzione declina ogni responsabilità e non è tenuta a alcun rimborso.

DISSERVIZI

Eventuali disservizi devono essere segnalati alla reception, la quale provvederà a risolvere gli eventuali inconvenienti nel più breve tempo possibile.

SERVIZI NON CONSUMATI IN ALBERGO

Se viene concordato il trattamento di pensione, per i servizi non consumati in albergo non viene riconosciuto alcun rimborso, né compensazione, anche se le assenze del cliente siano state preannunciate, salvo diverso accordo tra le parti.

MODIFICHE DEL REGOLAMENTO

La Direzione si riserva di modificare in qualsiasi momento il presente Regolamento, che sarà esposto all'interno del Hotel e sui siti internet.

MEDICO

I numeri telefonici della guardia medica e del pronto intervento sono esposti in bacheca presso la Reception.

PASTI COMPRESI NEL TRATTAMENTO DI PENSIONE

Salvo speciale convenzione, si intendono, per pasti, la prima colazione, il pranzo e la cena, con esclusione delle bevande e di tutto ciò che non è previsto nella lista del giorno. L'albergatore non è tenuto a somministrare i pasti fuori dagli orari e dei locali previsti; nel caso ciò sia possibile, può essere applicato un supplemento di prezzo.

INFRAZIONE AL BUON COSTUME

Qualsiasi infrazione al buon costume dà diritto all'albergatore di recedere dal contratto in corso.

DIVIETI VARI

E' vietato l'uso di ferri da stiro e di apparecchiature per la cottura dei cibi di ogni tipo nelle camere.

E vietato appendere biancheria di qualsiasi tipo dalle finestre una zona apposita per stendere indumenti bagnati e a disposizione dei clienti.

Capraia Nuova S.a.s.

Via L. Cibo, 30 – 57032 Capraia Isola (Livorno) – Tel. +39 0586 905018 – Fax +39 0586 905062

www.hotelsaracino.it – info@hotelsaracino.com

C.F. 00308480490 – P.Iva 01264060490

PRIVACY

Oggetto: Informativa sul trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. nr.196/2003, recante il codice in materia di protezione dei dati personali, e richiesta del Suo consenso al trattamento di taluni dati. 1. Il D.lgs. nr.196/2003 ha introdotto il codice in materia di protezione dei dati personali. In ottemperanza a quanto previsto da tale codice, il trattamento dei dati personali da parte della nostra organizzazione è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti dei soggetti cui i dati si riferiscono. 2. In tale ambito, Le forniamo l'informativa prevista dall'articolo 13 D.lgs. nr.196/2003 e Le chiediamo di esprimere il suo consenso per il trattamento dei dati personali in seguito specificati per le seguenti finalità: a) gestire la sua richiesta di informazioni e/o prenotazione al fine di fornirle le indicazioni al riguardo. 3. Il conferimento dei Suoi dati è facoltativo; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe però avere come conseguenza l'impossibilità di fornirle i servizi richiesti. 4. In qualità di clienti o potenziali clienti, i dati oggetto di trattamento sono generalmente di natura comune, poiché consistono essenzialmente in elementi di identificazione personale. Nel caso in cui Lei dovesse indicare nei campi che non prevedono una specifica indicazione dati che, ai sensi dell'articolo 4 lettera d) D.lgs. nr.196/2003, sono di natura sensibile ed in quanto tali meritevoli di tutele particolari, La informiamo che tali dati saranno da noi trattati nei limiti previsti dal codice della Privacy. 5. Il trattamento di dati raccolti sarà effettuato mediante strumenti cartacei e/o elettronici e comunque in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia. 6. Precisiamo che la nostra organizzazione pone in atto le necessarie misure di carattere organizzativo, fisico e logico, atte a garantire la sicurezza dei dati, con particolare riferimento a quanto previsto dall'allegato B del D.lgs. nr.196/2003 - Disciplinare tecnico in materia di misure minime di sicurezza. 7. Oltre che dai dipendenti della Società, alcuni trattamenti dei Suoi dati personali potranno essere effettuati anche da soggetti terzi, con sede in Italia e/o all'estero, ai quali la nostra organizzazione affida talune attività (o parte di esse) funzionali alla fornitura dei servizi sopra citati. I soggetti terzi e gli Incaricati eventualmente designati riceveranno adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure minime di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. I soggetti terzi sopra citati sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: Società di recupero credito, Società che elaborano dati di traffico per la fatturazione, Società incaricate per la stampa e la spedizione delle fatture ai clienti, Società di Consulenza, Società cessionarie dei crediti, Agenti e Procacciatori, Franchisee, Fornitori di servizi tecnologici, Content Provider. 8. Le ricordiamo che potrà sempre esercitare nei nostri confronti i diritti previsti dall'articolo 7 D.lgs. nr.196/2003 come, a titolo di esempio, aggiornamento, rettifica, cancellazione. 9. Per esercitare tali diritti può rivolgersi al titolare del trattamento.

Capraia Nuova S.a.s.

Via L. Cibo, 30 – 57032 Capraia Isola (Livorno) – Tel. +39 0586 905018 – Fax +39 0586 905062

www.hotelsaracino.it – info@hotelsaracino.com

C.F. 00308480490 – P.Iva 01264060490